

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Altay Bilgisayar

İcadiye mah. Arifbey sok No: 23 Da: 5 Üsküdar – İstanbul

Telefon: 0850 800 13 75

E-Posta: info@altaybilgisayar.com

I. SÖZLEŞME TARAFLARI:

İşbu sözleşme

.....
adresinde mukim

.....
(bundan sonra **Müşteri** olarak anılacaktır) ile diğer taraftan

İcadiye Mah. Arıfbey Sok. No:23 Da: 5 Üsküdar/İstanbul adresinde mukim

Altay Bilgisayar (bundan sonra **Altay Bilgisayar** olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılan şartlarla tarihinde yapılan hizmet anlaşması tanzim ve imza edilmiştir.

II. SÖZLEŞME KONUSU:

İşbu sözleşmede belirtilmiş olan **Müşteri** adresinde kurulu bilgisayar sistemlerinin **Altay Bilgisayar** tarafından verilecek müdahale, çözüm, destek ve bilişim hizmetleridir.

III. SÖZLEŞME KAPSAMI:

Müşteri'nin adresinde ve **Müşteri** isteği doğrultusunda anlaşma kapsamına alınan bilgisayar sistemlerine yapılacak müdahaleyi kapsayacaktır.

IV. SÖZLEŞMENİN AMACI:

Bilgi sistemleri, çevre birimleri ve ağ yapısında oluşan sorunların tespit edilmesi, çözümleri ve ileride meydana gelebilecek muhtemel aksaklıkların giderilmesi ve önlenmesi amaçlanır.

- 1) Sorunlara sözleşme çerçevesinde saptanan süre içinde müdahale edilerek sistemin kesintisiz çalışması sağlanır. Sunucu, network alt yapısı ve tüm sistemin çalışmasını etkileyen kritik problemlerde belirlenen süre içerisinde hizmet verilmesi amaçlanır.

- 2) Müdahale sonucu tespit edilen virüs ve benzeri güvenlik tehditlerinin ortadan kaldırılması; sistemin ve verilerin korunması, meydana gelen diğer aksaklıkların giderilmesi sağlanır.
- 3) Sorun teşkil eden durumların önceden tespiti ve sistemin daha iyi performans sağlaması amaçlanır. Donanımsal performans kayıpları **Müşteri'**ye bildirilir.
- 4) İhtiyaç oluşturan bilgi teknolojileri ve yazılım alanlarında bilgilendirme ve mevcut sistemin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi konularında önerilerde bulunmayı amaçlar.

V. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SONA ERMESİ, FESHİ:

1. **Müşteri** ile **Altay Bilgisayar** arasında imzalanan bu hizmet sözleşmesi, imza edildiği tarihten başlamak üzere 12 (on iki) ay süre ile geçerlidir.
2. Tarafların karşılıklı olarak anlaşmaları ve 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirilmesi halinde işbu sözleşme karşılıklı olarak feshedilebilecektir.
3. **Müşteri'**nin işbu sözleşmede üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmemesi ve bu aksaklığın 1 (bir) ay içerisinde giderilmemesi halinde sözleşme fesih olur ve sözleşme toplam tutarı muaccel hale gelir.
4. Yükümlülüklerini yerine getirmeyen tarafın **Altay Bilgisayar** olması durumunda sözleşme bedelinin aylık olarak ödendiği durumlarda; **Müşteri'**nin sözleşme sona erdiği tarihten itibaren kalan dönemler için ödeme yükümlülüğü ortadan kalkar. Ancak sözleşme sona erdiğinde, sözleşmenin feshinden önceki dönemlere ait borcu varsa bunları ödemekle yükümlüdür.
5. Üçüncü şahısların **Altay Bilgisayar'**ın onayı ve haberi olmaksızın müdahalesi tespit edildiğinde **Altay Bilgisayar** tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

VI. HİZMET KOŞULLARI:

1. Uygulamalar ve kontrol amaçlı çalışmalar Pazar ve resmi tatil günleri dışında 09:00 ile 18:00 saatleri arasında yapılacaktır. İş yoğunluğu ve önem durumu dikkate alınarak iş programlaması yapılır.

2. **Müşteri** her bir ay için sözleşme kapsamında toplam 1 (bir) kez servis isteme hakkına sahiptir. Aynı ay içinde daha fazla servis talepleri için ücretlendirme uygulanabilir. Bakım ve kontrol amaçlı çalışmalarda gün ve servis sınırlaması uygulaması yoktur.
3. Ay içerisinde kullanılmayan servis hakkı sonraki aylara devredilemez.
4. Müşteri servis istekleri sonrasında en geç 48 saat içinde servis isteği yerine getirilecektir.
5. **Altay Bilgisayar** servis istekleri ve kontroller sırasında sistemi test edecek ve tespit edilecek arızanın ürün garanti şartlarına uygun cihaz veya parça ise
 - a) Satıcı firma garanti kapsamında ise gönderi ve takip masrafları **Müşteri** tarafından karşılanır.
 - b) **Altay Bilgisayar** garanti kapsamında ise onarım veya değişim için servise alınır; ürün garanti kapsamında ise masraf alınmaz.
 - a. **Altay Bilgisayar**, bakım ve onarımın yerinde mümkün olmaması durumunda söz konusu cihazı servise alabilir.
6. **Altay Bilgisayar** hizmetini, telefon yada uzaktan bağlantı programlarıyla da verebilir. Bu durumda hizmet için sayı sınırlaması söz konusu olmayacaktır ancak başka meşguliyetlerinin olması durumunda boş kaldığı ilk fırsatta bu hizmeti sağlayacaktır.

VII. SORUMLULUK:

1. **Altay Bilgisayar**, işbu sözleşme kapsamında sağlayacağı her türlü hizmet ve bilgilendirme konusunda, **Müşteri** sorumluluklarını yerine getirmez ise meydana gelebilecek arıza, bilgi kaybı, duraksama ve iş kaybı gibi sorunlardan dolayı her ne suretle olursa olsun doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan sorumlu ve taraf tutulamaz.
2. **Altay Bilgisayar**, lisansı olmayan ürünlerin kullanımından doğacak sorun ve hukuki cezalardan dolayı sorumlu ve taraf tutulamaz.
3. **Altay Bilgisayar**, işbu sözleşme kapsamında yer alan cihazların garanti şartlarına uygun hareket etmek zorundadır. Garanti kapsamında olan arızalarda ve garantinin son bulunduğu durumlarda sonuçtan sorumlu tutulamaz.
4. **Altay Bilgisayar**, kullanılan yazılım ürünlerinin içeriği ile ilgili tüm sorunlardan (uyum sorunu, bilgi kaybı veya data problemi vb.) sorumlu tutulamaz. Sorun teşkil eden konularda ilgili firma desteğine başvurabilir. Bu durumda ayrıca istenilecek ücret **Müşteriye** bildirilir.

VIII. HİZMET ALAN (MÜŞTERİ) SORUMLULUKLARI:

Bilgisayar sisteminin direkt güneşine, 50 C derecenin üzerinde ısıya, toza, rutubete, asit ve amonyak buharına, sıvı maddelere maruz kalmayacak bir ortam tesisi **Müşteri** tarafından sağlanacaktır. Şehir elektrik şebekesinde meydana gelebilecek ani voltaj değişikliklerine ve ani kapanmalara karşı regülatör veya kesintisiz güç kaynağı (UPS) kullanılması tavsiye edilmektedir. **Müşteri** bilgisayar donanımları için gerekli elektrik kablo tesisatlarında toprakla bulunmasını sağlamakla yükümlüdür.

1. **Müşteri** sözleşme kapsamında yer alan cihazları sözleşmede belirtilen adres dışına taşımayacak (notebook, netbook gibi cihazlar hariç) müdahale ve onarımları başka kişi yada kurumlarca yapılmayacaktır. Aksine davranış sözleşme fesih sebebidir.
2. **Müşteri**, arıza-hasarların zamanında giderilebilmesi için gereken her türlü kolaylığı sağlar.
3. Arıza durumunda bildirimler gecikmeden telefon ile **Altay Bilgisayar'a** yapılmalıdır.
4. **Müşteri**, cihazlarını bilinçli ve doğru kullanım konusunda özen gösterir, koruma tedbirlerini alır; bu amaçla kendisine bildirilen önerilere uyar.
5. İşbu sözleşme kapsamında yer alan sistemlere ilave edilecek cihazların temini dışarıdan yapılmışsa, gecikmeden **Altay Bilgisayar'a** bildirilerek sözleşmeye dahil edilmesi sağlanır.
6. **Müşteri**, yazılım kullanım haklarına (lisans) ve şartlarına uyma yükümlülüğündedir.

IX. SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞINDA OLAN HÜKÜMLER:

1. Özel amaçla kullanılan programların (muhasabe, ticari yazılım, personel, stok, hasta takip vb.) data içeriği ve yedeklemesi sözleşme kapsamında değildir.
2. Sarf ve tüketim malzemeleri sözleşme kapsamında değildir.
3. İşbu sözleşme kapsamında bulunan cihazlar dışındaki cihazlar için talep edilen servis hizmeti sözleşme kapsamında olmadığından ancak ücret karşılığı bu hizmet alınabilir.

X. ÖDEME ŞARTLARI:

Sözleşme bitiş tarihine kadar fatura karşılığı aylık ücretlendirilir. Ücrete KDV ilave edilecektir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi için sözleşme tarihinden itibaren 10 gün içinde ilk ödemenin yapılması gerekir.

SÜRE	AYLIK ÜCRET (TL)	YILLIK ÜCRET (TL)
1 YIL	-	.-

İşbu sözleşme 10 (on) madde ve 6 (altı) sayfa ile cihaz listesinin bulunduğu ek sayfadan ibaret olup, 2 (iki) kopya olarak düzenlenmiş ve taraflar arasında imza altına alınmıştır.

Sözleşme başlangıç tarihi :

Sözleşme bitiş tarihi :

Altay Bilgisayar

Müşteri